



КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ  
ПАО «МРСК ЦЕНТРА»

**ОРЛОВСКИЙ  
УЧЕБНЫЙ  
КОМБИНАТ**

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ

302006, г. Орел, Энергетиков, 6

ИНН/КПП: 5751026393/575101001

ОГРН: 1035751001780

приемная: телефон, факс: (4862) 54-30-50

e-mail: [orl.uch.kom@yandex.ru](mailto:orl.uch.kom@yandex.ru)

метод. кабинет/преподавательская: телефон, факс: (4862) 54-29-79

бухгалтерия: телефон, факс: (4862) 54-06-11

e-mail: [orl.uch.buh@yandex.ru](mailto:orl.uch.buh@yandex.ru)

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. директора ЧУ ДПО  
«Орловский учебный комбинат»



**Е.С. Ефимочкин**

(подпись)

2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ**

Орел, 2021

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) о внутренней системе оценки качества образования в частном учреждении дополнительного профессионального образования «Орловский учебный комбинат» (далее по тексту - Учебный комбинат) разработано на основании следующих нормативно-правовых актов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Приказом Министерства образования и науки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Уставом частного учреждения дополнительного профессионального образования «Орловский учебный комбинат».

1.2. Положение о внутренней системе оценки качества образования устанавливает единые требования при проведении внутренней системы оценки качества в Учебном комбинате и регламентирует содержание и порядок проведения процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Положение о внутренней системе оценки качества образования определяет цели, задачи, принципы функционирования системы оценки качества образования в Учебном комбинате, её организационную и функциональную структуру.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования является составной частью системы оценки качества образования Учебного комбината, представляет собой систематическое наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся и служит информационным обеспечением образовательной деятельности.

1.5. В Положении используются следующие термины:

Внутренняя система оценки качества образования — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяющая судить о состоянии системы образования в Учебном комбинате в любой момент времени и обеспечивающая возможность прогнозирования его развития.

Качество образования — интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных достижений обучающихся, условий реализации образовательного процесса и его ресурсного обеспечения социальным и личностным ожиданиям, образовательным стандартам и другим требованиям, зафиксированным в нормативных документах к качеству образования;

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или несоответствия) ее развития и функционирования заданным целям

Измерение – оценки уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (тестов, практических работ, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым программам.

## **2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ И ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

2.1 Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в Учебном комбинате, условия их реализации;
- эффективность управления качеством образования.

2.3. Задачами системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования.
- повышение эффективности управления.
- формирование требований к качеству образования с учетом запросов субъектов внешней среды;
- определение степени соответствия образовательных результатов обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам;
- совершенствование содержания и технологий образования;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- повышение качества образования.

2.4. Функции внутренней системы оценки качества образования:

- сбор данных по Учебному комбинату о качестве образования и выявление динамики качества образования;
- принятие управленческих решений;
- координация деятельности организационных структур;
- контроль качества предоставляемой информации.

2.5. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей.

2.6. Методы проведения внутренней системы оценки качества образования в Учебном комбинате:

- экспертное оценивание;
- тестирование, анкетирование;
- проведение проверочных работ;
- статистическая обработка информации;
- наблюдение проведения занятий;
- собеседования с обучающимися.

### **3. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Основными направлениями внутренней системы оценки качества являются:

3.1. Качество результата:

- данные внутреннего мониторинга обучающихся.
- данные готовности к продолжению образования по другим программам;

3.2. Качество процессов:

- отсутствие жалоб;
- имидж учебного центра, гарантирующий стабильное качество образования;
- мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг участниками образовательного процесса (анкетирование).

3.3. Качество условий:

3.3.1. Программно–методические условия:

- постоянное совершенствование учебных программ;
- разработка программы развития;
- наличие рабочих программ по всем направлениям обучения.

3.3.2. Материально – технические условия:

- соответствие помещений требованиям нормативов;
- использование мультимедийных систем для проведения уроков.

3.3.3. Кадровые условия:

- к преподавательской деятельности на конкурсной основе допускаются квалифицированные специалисты, показывающие стабильно высокие результаты.

- профессиональное образование педагогов (повышение квалификации педагогов);

- стабильность коллектива.

3.3.4. Информационно – технические условия:

- повышение уровня информатизации обучения и управления;
- обеспеченность учебными пособиями на занятиях;
- использование новых технологий в образовательном процессе;

### 3.3.5. Организационные условия:

- отсутствие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования;
- соответствие СанПиН тепло-водо-электроснабжения, канализации, средств пожарной безопасности.

## **4. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

4.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию, Педагогический совет Учебного комбината.

### 4.2. Администрация Учебного комбината:

- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования, утверждает критериальную базу внутренней оценки качества образования;
- разрабатывает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития;
- обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования;
- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;
- обеспечивают проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований по вопросам качества образования;
- проводит содержательный анализ результатов оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования.

4.3. Педагогический совет обеспечивает функционирование внутренней системы оценки качества образования:

- формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования;
- участвует в разработке и обсуждает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития внутренней системы образования;
- участвует в организации работы по повышению квалификации педагогических работников, по развитию их творческих инициатив, распространению передового опыта;
- определяет состояние и тенденции развития Учебного комбината, на основе которых принимаются управленческие решения по совершенствованию качества образования;
- принимает решения:
  - об организации и совершенствовании внутренней системы оценки качества образования и управлению качеством образования;
  - о выборе учебных планов, программ, учебников, форм, методов образовательного процесса и способов их реализации.

## 5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

5.1. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является программа внутреннего контроля, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения внутренней системы оценки качества образования, ответственные исполнители.

5.2. Процесс сбора, хранения, обработки информации о качестве образования в Учебном центре, а также формы представления информации в рамках внутренней системы оценки качества образования устанавливаются приказом директора.

5.3. Для проведения внутренней системы оценки качества образования Учебного комбината назначаются ответственные лица, состав которых утверждается приказом директором. В состав лиц, осуществляющих контроль внутренней системы оценки качества образования, включаются заместители директора, методолог.

5.4. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются обучающиеся и педагогические работники Учебного комбината.

5.5. Предметами внутренней системы оценки качества образования являются:

- образовательные программы, условия их реализации;
- образовательные достижения обучающихся;
- уровень учебной компетентности обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;

5.6. Механизм внутренней системы оценки качества образования включает в себя:

- сбор данных посредством процедур контроля и экспертной оценки качества образования;
- обработку данных;
- анализ и оценку качества образования;
- обеспечение статистической и аналитической информацией всех субъектов образовательного процесса.

5.7. Технология процедур измерения определяется видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения.

5.8. Информация, полученная в результате измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа и принятия управленческих решений.

5.9. Процесс сбора, хранения, обработки информации о качестве образования в Учебном комбинате, а также сроки проведения и исполнители работ и формы представления информации в рамках внутренней системы оценки качества образования устанавливаются в программе мониторинга качества образования и утверждаются директором.

5.10. Периодичность проведения оценки качества образования:

- статистические, исследования по различным направлениям внутреннего контроля — еженедельно.

## **6. ПОЛЬЗОВАТЕЛИ И ПРОДУКТЫ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

6.1. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования являются администрация и педагогические работники, обучающиеся.

6.2. Продуктами внутренней системы оценки качества образования являются:

6.2.1. Данные внутреннего мониторинга обучающихся.

6.2.2. Аналитические заключения: данные в виде аналитических справок внутреннего мониторинга, данные мониторинговых исследований.

6.2.3. Сравнительный анализ оценки качества за несколько лет, который проводится с целью выявления положительной и отрицательной динамики развития Учебного центра и принятия соответствующих управленческих решений.

## **7. СБОР, ХРАНЕНИЕ, ОБРАБОТКА И РАСПРОСТРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

7.1. По итогам анализа полученных данных внутренней системы оценки качества образования готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива Учебного комбината, Учредителей, обучающихся.

7.3. Результаты внутренней оценки качества образования являются основанием для принятия административных решений на уровне Учебного комбината.

7.5. Итоги внутренней оценки качества образования могут быть размещены на сайте Учебного комбината в сети Интернет. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.

## **8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

8.2. Срок действия данного Положения не ограничен. Данное Положение действует до принятия нового.

8.3. Настоящее Положение может быть пересмотрено в случае изменения законодательства Российской Федерации, путем разработки дополнений и приложений к данному Положению, утверждаемых приказом директора Учебного Комбината.